

# **AVISO DE PRIVACIDAD**

## **COMPAÑÍA HOTELERA LUCERNA, S.A. DE C.V.**

### **(HOTEL LUCERNA)**

#### **I. Identidad y Domicilio del Responsable que trata los Datos Personales.**

Compañía Hotelera Lucerna, S.A. de C.V.  
Boulevard Benito Juárez, Número 2151, Col. Insurgentes Este en la Ciudad de Mexicali, Baja California.  
Es responsable de sus datos personales conforme este Aviso de Privacidad.

#### **II. Datos que serán sometidos al Tratamiento de Privacidad.**

Los Datos que serán sometidos al tratamiento de seguridad son los siguientes:

- Nombre del Titular.
- Domicilio del Titular.
- Documento de Identidad.
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales.

#### **III. Señalamiento expreso de los Datos Sensibles que se tratarán.**

Los datos personales sensibles serán aquellos relacionados con discapacidades, requerimientos médicos ó cualquier otro necesario para ofrecer un mejor servicio, Compañía Hotelera Lucerna, S.A. de C.V. se compromete a que los datos personales sensibles serán tratados con estricta seguridad y confidencialidad.

#### **IV. Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales.**

Los datos personales en posesión de Compañía Hotelera Lucerna, S.A. de C.V. serán utilizados para:

- Prestación de servicios de hospedaje.
- Prestación de servicios de restaurante.
- Prestación de servicios de banquetes.
- Prestación de servicios de organización de eventos.
- Prestación de servicios de turísticos y comerciales.
- Informar sobre nuevos servicios, productos ó eventos relacionados con los servicios anteriores, incluyendo envío de publicidad y boletines informativos.
- Dar cumplimiento a obligaciones relacionados con servicios anteriores.
- Evaluar calidad y servicio.
- Análisis internos de servicios.

#### **V. Manifestación Negativa ó Aprobación al Tratamiento de Datos Personales.**

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados por Compañía Hotelera Lucerna, S.A. de C.V. conforme a este aviso de privacidad, mismo que he leído y comprendo. En caso contrario lo informaré enviando un correo electrónico a [datospersonales@lucerna.com.mx](mailto:datospersonales@lucerna.com.mx) ó notificación por escrito al Departamento de Datos Personales con atención a la *Lic. Maritza Mendez*.

#### **VI. Transferencia de Datos Personales a un Tercero.**

Compañía. Hotelera Lucerna, S.A. de C.V. puede transferir los datos personales en su posesión a empresas pertenecientes al mismo grupo corporativo. Asimismo, puede transferir los datos personales a terceros subcontratados o relacionados con la prestación de servicios, con fines mercadológicos o estudios de mercado.

#### **VII. Aceptación o No a la Transferencia de sus Datos Personales.**

Acepto la transferencia de información de mis datos personales de conformidad con lo estipulado en el párrafo anterior (VI). En caso contrario lo informaré enviando un correo electrónico a [datospersonales@lucerna.com.mx](mailto:datospersonales@lucerna.com.mx) ó notificación por escrito al Departamento de Datos Personales con atención a la *Lic. Maritza Mendez*.

#### **VIII. Medios y el Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO.**

Para tener acceso a los datos personales que Compañía Hotelera Lucerna, S.A. de C.V. posee, así como para rectificarlos en caso de que éstos sean inexactos ó incompletos, para cancelarlos u oponerse a su

tratamiento para ciertos fines, favor de presentar una solicitud por escrito dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales en [datospersonales@lucerna.com.mx](mailto:datospersonales@lucerna.com.mx) ó notificación por escrito a la *Lic. Maritza Mendez* de Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 Hrs. que contenga la siguiente información:

- Nombre del titular.
- Domicilio del titular ó dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
- Documentos que acrediten identidad ó autorización para presentarlo en la solicitud.
- Descripción de los datos personales sobre los que pretende ejercer algún derecho ARCO.
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a solicitud.

*ARCO. Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.*

### **IX. Mecanismos y Procedimientos para revocar Consentimiento al Tratamiento de Datos Personales.**

En cualquier momento puede revocar el consentimiento otorgado a Compañía Hotelera Lucerna, S.A. de C.V. para tratar sus datos personales enviando solicitud por escrito dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales en [datospersonales@lucerna.com.mx](mailto:datospersonales@lucerna.com.mx) ó notificación por escrito a la *Lic. Maritza Mendez* de Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 Hrs. en la que detalle claramente los datos respecto a lo que revoca su consentimiento.

### **X. Opciones y Medios de Limitación al Uso y Divulgación de Datos Personales.**

Para limitar el uso de datos personales, favor de enviar un correo electrónico a nuestro Departamento de Datos Personales en [datospersonales@lucerna.com.mx](mailto:datospersonales@lucerna.com.mx) ó notificación por escrito a la *Lic. Maritza Mendez* en el que señale la limitación al uso de sus datos deseada.

### **XI. Medidas de Seguridad en Medios de Comunicación Electrónica.**

Compañía Hotelera Lucerna, S.A. de C.V. reconoce el valor de sus datos personales por lo que ha implementado medidas de seguridad que evitan su uso para fines distintos de los autorizados así como su alteración, pérdida, robo ó acceso por terceros. Dentro de las medidas se incluyen el uso de programas de cómputo especializado, comunicación electrónica, para lo cual se cuenta con personal capacitado y adopción de políticas internas de protección de datos.

### **XII. Notificación de Cambios al Aviso de Privacidad.**

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de Compañía Hotelera Lucerna, S.A. de C.V. ó cualquier otra causa. En tal caso las modificaciones estarán disponibles en nuestra página de Internet [www.hoteleslucerna.com](http://www.hoteleslucerna.com) .

**Compañía. Hotelera Lucerna, S.A. de C.V.  
(Hotel Lucerna).**

*Boulevard Benito Juárez, Número 2151.*

*Colonia Insurgentes Este.*

*Código Postal 21270.*

*Teléfono (686) 5-64-70-00.*

*datospersonales@lucerna.com.mx*